



Praktijkinformatiefolder

Hierin kunt u lezen waar de praktijk
u voor aanvang van uw eerste behandeling
over moet informeren.



**Ergotherapie
Wateringse Veld**

Therapie | Revalidatie

Locatie Wateringse Veld

Laan van Wateringse Veld 224b, Den Haag

Locatie 8Basalt Revalidatie

Els Borst-Eilersplein 75, Den Haag

www.ergotherapiewateringseveld.nl

info@fcwv.nl

Tel. 070 3099860

Welkom en bedankt voor uw vertrouwen in onze praktijk!

Wij helpen om weer te kunnen doen wat echt belangrijk voor u is en om een nieuwe of betere balans in uw leven te krijgen. Onze ergotherapeuten zijn expert in hun eigen vakgebied en werken nauw samen met (huis) artsen, oefentherapeuten, fysiotherapeuten, revalidatieklinieken, gemeenten en psychologen. Wij ondersteunen en begeleiden u bij het weer (meer) regie krijgen over uw eigen leven.

Bij het lezen van deze folder vraagt u hulp aan een Ergotherapeut. De informatie welke hiervoor van belang is leest u in deze folder.

Het kan zijn dat uw hulpvraag een brede aanpak vraagt, welke niet alleen voor een Ergotherapeut bedoeld is. Dan zal u de kracht van ons veelzijdige team ervaren en zullen andere therapeuten bij het proces betrokken worden. Deze vorm van zorg heet **Revalidatie** en wordt traditioneel enkel aangeboden in revalidatiecentra, ziekenhuizen en verpleeghuizen. Maar door ons brede specialistische aanbod, kunnen wij een team samenstellen en revalidatie in de wijk aanbieden. Dat is een unieke en innovatieve ervaring in Nederland!

Voor een actueel overzicht van ons team, specialisaties, samenwerkingspartners en innovatieve ontwikkelingen verwijzen wij u graag naar onze website www.ergotherapiewateringseveld.nl.

We wensen u een spoedig behandeltraject toe namens het hele team.

Mocht u vragen hebben de leiding is in handen van:





Ik kan alleen boodschappen doen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Bereikbaarheid en als u verhinderd bent? | 6 |
| Openingstijden en bereikbaarheid | 6 |
| Afmelden | 6 |
| Waarneming | 6 |
| Ochtend en avondopenstelling | 7 |
| Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak | 8 |
| Wat neemt u mee? | 8 |
| Waar meldt u zich? | 8 |
| Intake, onderzoek en behandeling | 8 |
| Vervolg afspraken | 8 |
| Uw mening over onze zorg telt! | 9 |
| De kosten van uw behandeling | 10 |
| Wordt uw behandeling vergoed? | 10 |
| Declareren | 10 |
| Verwijzingen | 10 |
| Kwaliteit voor u | 11 |
| Privacyreglement van onze praktijk | 12 |
| Uw persoonsgegevens en uw privacy | 12 |
| Onze praktijk | 12 |
| De plichten van de praktijk | 13 |
| Recht op klachtenbehandeling | 13 |
| Uw rechten als betrokkene | 14 |
| Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden | 14 |
| Overdracht van uw dossier | 15 |
| Huisregels | 15 |

Bereikbaarheid en als u verhinderd bent?

Openingstijden en bereikbaarheid

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar, ook in het weekend. De balie is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 17 uur. De praktijk is voor ergotherapeutische behandelingen op de volgende dagen en tijden geopend (met uitzondering van feestdagen):

| | |
|-----------|-------------------|
| maandag | 08.30 - 17.30 uur |
| dinsdag | 08.00 - 17.30 uur |
| woensdag | 08.00 - 17.30 uur |
| donderdag | 08.00 - 17.30 uur |
| vrijdag | 08.00 - 17.30 uur |
| zaterdag | gesloten |
| zondag | gesloten |

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Let op: niet, of niet tijdig, afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden en moeten daarom door u zelf betaald worden, te weten 100% van het geldende tarief. In overleg met uw behandelend therapeut kan bij ziekte, of bij onvoorziene omstandigheden die u niet verweten kunnen worden, van deze regel worden afgeweken.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens afwezigheid. Wanneer door omstandigheden een therapeut voor langere tijd afwezig is, kan een therapeut van de praktijk gevraagd worden uw behandeling over te nemen. Dit alles gaat altijd in onderling overleg.

Ochtendopenstelling

Locatie Wateringse Veld

In de ochtend is de praktijk via de hoofdingang van het gebouw (ingang WZH Hoge Veld) te bereiken. De volgende tekst is voor u van toepassing: In de ochtend is de praktijk via de hoofdingang van het gebouw (ingang WZH Hoge Veld) te bereiken. De volgende tekst is voor u van toepassing als u een afspraak heeft voor 08.00 uur. Als de deuren niet vanzelf open gaan, heeft u links van de deuren een paneel met brievenbussen. Op dat paneel zitten een aantal belknoppen. Bij één daarvan staat fysiotherapie. Als u deze indrukt, doen wij de eerste deur voor u open via de intercom. U komt dan in de sluis terecht. Op de grijze pilaar aan de rechterkant in de sluis kunt u vervolgens het sleutelsymbool indrukken gevolgd door de volgende code 0084. Bij het naar buiten gaan gebruikt u voor de eerste deur wederom bovengenoemde code. De tweede deur naar de straat kunt u daarna openen door de code die op de grijze pilaar staat vermeld in te toetsen.



Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

Wat neemt u mee?

- Geldig identiteitsdocument (paspoort, rijbewijs of ID-kaart).
- Duidelijk leesbare verwijsbrief niet ouder dan 3 maanden (indien van toepassing).
- Uw zorgpas van uw zorgverzekeraar.

Waar meldt u zich?

Voor uw eerste afspraak meldt u zich bij de balie voor fysio-, ergo- en oefentherapie binnen het gezondheidscentrum. De receptioniste controleert dan of al uw gegevens compleet zijn. Indien de balie gesloten is, neemt u plaats in de wachtruimte bij de receptie en wordt u op de afgesproken tijd door de ergotherapeut opgehaald.

Intake, onderzoek en behandeling

Na u welkom te hebben geheten zal de ergotherapeut een behandeldossier aanmaken en u vragen naar uw gezondheidsprobleem. U kunt uitleggen wat uw klachten zijn en wat u zelf zou willen veranderen. Om een goed beeld te krijgen, kijkt de ergotherapeut hoe u bepaalde activiteiten uitvoert en waar de problemen precies zitten. Vervolgens stelt u samen een plan op waarin staat aan welke doelen u wilt werken. Op basis van de resultaten van dit onderzoek wordt een behandelplan opgesteld. De ergotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak. .

Vervolg afspraken

Wij doen ons best om u twee dagen vóór een behandeling een herinneringsmail te sturen. De verplichte verslaglegging maakt onderdeel uit van alle behandelingen. Bij vervolgafspraken hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtruimte plaatsnemen.

Uw ergotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen. Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan s.v.p. bij de balie.

Uw mening over onze zorg telt!

Wij verwachten dat uw hulpvraag zal voldoen aan de behandelingen en dat u samen met onze therapeuten het gewenste resultaat bereikt. Als u uw behandeltraject voortijdig beëindigt zonder overleg met onze therapeut, zal hij of zij contact met u opnemen om dit te bespreken. Wij zijn zeer benieuwd naar uw ervaringen bij ons in de praktijk. Daarom nodigen we u aan het einde van uw behandeltraject via de email uit om deel te nemen aan een enquête. Het team bespreekt de anoniem ingevulde vragenlijsten met enige regelmaat en we ondernemen meteen actie als er dingen verbeterd kunnen worden. Uw deelname is uiteraard geheel vrijblijvend, maar we hopen van harte dat u met uw deelname wil helpen onze kwaliteit en service te verbeteren.



' Samen werken aan verbetering'.

De kosten van uw behandeling

Wordt uw behandeling vergoed?

Wij hebben contracten met alle zorgverzekeringen in Nederland, hierdoor wordt de nota van uw behandeling rechtstreeks naar uw verzekering gestuurd en gelden de volgende vergoedingen:

Basisverzekering:

De behandelingen voor ergotherapie worden uit de basisverzekering vergoed. Per kalenderjaar wordt 10 uur ergotherapie (aan huis) vergoed. Er geldt een verplicht eigen risico voor vergoedingen vanuit de basisverzekering. Dit betekent dat uw behandeling ergotherapie hiermee verrekend wordt.

Aanvullende Verzekering:

Sommige verzekeraars bieden naast het aanbod in het basispakket extra mogelijkheden tot vergoeding in de aanvullende verzekering. Meer informatie kunt u vinden in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar.

Overige vergoedingsmogelijkheden

PGB (Persoonsgebonden Budget): Ergotherapie kan worden ingezet als activerende en/ of ondersteunende begeleiding.

Bedrijven en instellingen: U kunt vrijblijvend een offerte aanvragen.

Onze tarieven kunt u lezen op de website :

fysiotherapiewateringseveld.nl/over-ons/tarieven/ onder OVER ONS.

Declareren

Wij zullen de behandelingen voor u declareren en daardoor heeft u hier in principe geen omkijken naar. De zorgverzekeraar betaalt de behandelingen dan aan ons uit. Mocht u om wat voor reden dan ook niet in aanmerking komen voor vergoeding dan gelden de tarieven en betalingsvoorwaarden van de praktijk. Wij zullen na iedere behandeling de kosten via een pinbetaling met u afrekenen. U kunt onze tarieven en voorwaarden bekijken op de tarievenlijst die hangt op het bord "Kwaliteit voor U".

Deze zijn ook op onze website beschikbaar.

Verwijzingen

Voor behandelingen ergotherapie is een verwijzing niet noodzakelijk. Soms zijn daar uitzonderingen voor, dan hebben we wel een verwijzing nodig van uw huisarts en/of specialist. Indien dit van toepassing is voor uw situatie informeren wij u hier persoonlijk over.

Kwaliteit voor u!

Wij werken nauw samen met Fysiotherapie en Oefentherapie Wateringse Veld. De praktijk heeft een innovatieve houding wat in 2021 heeft geresulteerd in een samenwerking met &Basalt. Tevens is de praktijk aangesloten bij diverse netwerken, zoals het NeuroNet Den Haag.

Uw voordelen van onze samenwerking:

- Heeft deskundige ergo/oefen/fysiotherapeuten met een ruim aanbod aan specialisaties.
- Zorgt ervoor dat de klant centraal staat.
- Heeft de zaken intern goed op orde.
- Kan betrouwbare resultaten presenteren welke een hoge kwaliteit laten zien.



Ik kan de prikkels buiten weer aan

'Weer doen wat voor u belangrijk is'.

Privacyreglement van onze praktijk

Uw persoonsgegevens en uw privacy

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Onze praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Hieronder staan onze plichten en uw rechten benoemd. Hoe we uw gegevens allemaal verwerken en borgen kunt u lezen op de website fysiotherapiewateringseveld.nl onder OVER ONS, Kwaliteit voor U! hebben wij dit op de ergo website.

De plichten van de praktijk

Ergotherapie Wateringse Veld is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor ergotherapeutische zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Ergotherapie Wateringse Veld hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Recht op klachtenbehandeling

Als u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw ergotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw ergotherapeut, de praktijkleiding Daphne Stuiver, of via een klachtenformulier dat u kunt vinden in de wachtruimte.

Uw klacht wordt behandeld conform de richtlijnen van Ergotherapie Nederland. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.



Ik durf weer te fietsen

**‘Wij declareren voor u uw behandelingen
bij uw zorgverzekeraar’.**

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht om kosteloos het eigen dossier (elektronische) in te zien of er een (elektronisch) afschrift van te ontvangen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen.
Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht om informatie te krijgen wie u gegevens heeft ingezien (logging).
- Het recht op dataportabiliteit. Dit recht houdt in dat u persoonsgegevens mag meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Het recht op dataportabiliteit geldt voor een deel van de gegevens in uw medisch dossier.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Ergotherapie Wateringse Veld hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts).

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe ergotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe ergotherapeut op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Uw (medische) geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Indien u wilt dat onze ergotherapeut het dossier overdraagt aan de andere ergotherapeut, kunt u hierom vragen. Onze ergotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u dit aan onze ergotherapeut heeft gevraagd. Uw dossier wordt dan door onze ergotherapeut via beveiligde ICT kanalen opengezet.

Huisregels

Dieren

In het gezondheidscentrum zijn honden en andere dieren niet toegestaan. Geleide honden zijn hierop een uitzondering.

Roken

Roken in het gehele gebouw is verboden.

Aansprakelijkheid

EWV is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van patiënten en bezoekers.

Calamiteiten in het gebouw

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.

'U kan zonder verwijzing van uw huisarts bij ons terecht'.



**Ergotherapie
Wateringse Veld**

Therapie | Revalidatie

Locatie Wateringse Veld

Laan van Wateringse Veld 224b, Den Haag

Locatie 8Basølt Revalidatie

Els Borst-Eilersplein 75, Den Haag

www.ergotherapiewateringseveld.nl

info@fcwv.nl

Tel. 070 3099860