

## Zorg 1

Fysiotherapie Wateringse Veld heeft een nieuwe werkwijze voor cliënten met:

- Lage rugklachten,
- Nekklachten,
- Schouderklachten,
- Artrose in knie of heup.

Met een Zorg1-programma 'op maat' helpen we u uw klachten te verminderen en terugkeer van de klachten te voorkomen. We kijken daarbij naar alle factoren die de klachten hebben veroorzaakt en in stand houden.

De afspraken voor genoemde klachten zijn gemaakt bij de zorgverzekeraars VGZ, Zilveren Kruis, Menzis, CZ en alle onderliggende labels. De vergoeding bij deze verzekeraars is anders dan u gewend bent. Hierover vertellen wij u later meer.

### Op maat

Aan de hand van specifieke vragenlijsten en metingen beoordeelt de therapeut welke factoren voor u van belang zijn. Samen met u worden de doelstellingen geformuleerd. Deze doelstellingen zijn gericht op:

- Het verminderen van de pijnklachten
- Het verbeteren van uw lichamelijk functioneren
- Het voorkomen van terugkeer van de klachten en wat u zelf hieraan kunt doen.

### Complete begeleiding

Zorg1 programma's bieden een mix van diverse behandelingen en soort begeleiding. De therapeut gaat samen met u op zoek naar wat voor u effectief is. Dat is afhankelijk van uw persoonlijke situatie, doelen en wensen. Naast behandelingen in de praktijk kunt u (groeps-)trainingen en oefeningen krijgen, voorlichting en adviezen of coaching met betrekking tot het juiste gebruik van uw lichaam. Allemaal bedoeld om de belastbaarheid (wat uw lichaam aan kan) af te stemmen op de belasting (wat u van uw lichaam vraagt).

#### **Zelfmanagement is een wezenlijk onderdeel van dit proces.**

Daarbij bieden wij indien van toepassing ook online begeleiding. Denk hierbij aan online afspraken, digitale oefenprogramma's, voorlichtingsdocumenten en filmpjes. Zo heeft u alle belangrijke informatie en oefeningen altijd digitaal bij de hand.

### Online vragen(lijsten)

Om het eerste bezoek aan de fysiotherapeut goed te gebruiken, wordt u verzocht vòòr het 1e bezoek het intakeformulier en een aantal vragenlijsten in te vullen. Door dit digitaal te doen, komt de informatie direct in uw dossier te staan. Zo kan de fysiotherapeut zich alvast een beeld vormen van uw klachten en situatie en bent u minder tijd kwijt met het vraaggesprek tijdens de intake.

### Vergoeding Zorg1

Zorg 1 programma's zijn ingedeeld in licht, midden of uitgebreid risico. Elke programma heeft een vaste prijs. Als u voldoende aanvullend verzekerd bent bij één van deze maatschappijen, wordt het programma volledig vergoed.

Het voordeel hiervan voor u is dat, naast de reguliere behandeling van uw klacht, het ons mogelijk wordt gemaakt extra services te verlenen zonder dat het voor u financiële gevolgen heeft.

Enkele voordelen zijn

- Telefonische ondersteuning
- Begeleiding op afstand via Physitrack of mijn Zorg App

- Eventueel enkele malen groepstraining zonder extra kosten
- Kostenloze vervolgspraak bij terugkeer van dezelfde klacht binnen een bepaalde periode.

Het afronden van het behandeltraject met een laatste consult (eindevaluatie) is van wezenlijk belang om te evalueren hoe het is gegaan en afrondende adviezen voor later te geven en is daarom een verplicht onderdeel bij deelname aan dit traject.

Bent u elders verzekerd of onvoldoende aanvullend verzekerd?

Dan komt u niet in aanmerking voor het Zorg1 programma. Ook dan kunt u rekenen op de beste zorg op maat en blijft de financiering van de zorgverzekeraar onveranderd.

Tussen de zorgverzekering en Fysiotherapie Wateringse Veld zijn er vaste vergoedingsafspraken voor deze programma's. Dit beïnvloedt mogelijk de manier van afschrijven van de aanvullende verzekering. Bij Menzis wordt een vast aantal behandelingen afgeschreven van de aanvullende verzekering: voor het lichte programma: 2 behandelingen, het midden programma: 4 behandelingen en het uitgebreide programma: 6 behandelingen. Bij VGZ en CZ wordt elke individuele behandeling afgeschreven van de aanvullende verzekering. Dit is onafhankelijk van het soort programma. Bij Zilveren kruis wordt elke individuele behandeling afgeschreven van de aanvullende verzekering. Met een maximum aantal, afhankelijk van het soort programma: het lichte programma: maximaal 6 behandelingen, het midden programma: maximaal 9 behandelingen en het uitgebreide programma: maximaal 12 behandelingen.